



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LA MAISON MÉDICALE DE LAEKEN

Nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous aider à comprendre quelles sont les données que nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont les choix dont vous disposez. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons des données lorsque vous vous inscrivez à notre maison médicale. Nous recueillons alors vos données d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale, numéro de téléphone) ainsi que vos données de mutuelle.

Dans le cadre de nos activités de soins (médecine générale, kinésithérapie et soins infirmiers), nous collectons également vos données de santé (antécédents médicaux, résultats d'analyse, rapports médicaux, etc.).

Comment sont-elles utilisées ?

Vos données personnelles sont strictement utilisées à des fins pour lesquelles elles nous ont été volontairement confiées.

- Facturation aux mutuelles ;
- Gestion de votre dossier médical ;
- Assurer la continuité des soins lors des consultations médicales, séances de kinésithérapie et soins infirmiers ;
- Vous contacter ;
- Vous informer des activités proposées par notre maison médicale ;
- Traitements statistiques anonymes.

Qui a accès à vos données ?

Vos données ne sont accessibles qu'aux membres de l'équipe de la maison médicale qui sont soumis à un code déontologique et au secret professionnel.

Avec votre consentement, certaines données médicales sont partagées sur le Réseau Santé Bruxellois (« réseau de partage d'informations, qui relie tous les hôpitaux bruxellois et belges avec les médecins extra hospitaliers, et permet de répertorier certains documents médicaux des patients¹ »).

Nous faisons appel à d'autres sociétés pour nous aider à gérer, stocker et protéger vos données personnelles. Celles-ci ont d'ailleurs fait l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à assurer la confidentialité de vos données.

¹ <https://www.abrumet.be/FR/professionals/InfosGenerales/Infos/Pages/generalities.aspx>

Où sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

Sont-elles stockées en toute sécurité ?

La maison médicale de Laeken s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de vos données. Elle s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Combien de temps sont-elles conservées ?

Nous gardons vos données tant que vous êtes inscrits à notre maison médicale.

Les données de nos anciens patients sont gardées selon les délais de conservation légaux.

Quels sont vos droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de **consulter**, de **rectifier**, de **transférer** et de **supprimer** vos données. Vous avez également le droit de vous **opposer** et de **restreindre** le traitement de vos données.

Réclamations et plaintes

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles

Tél. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

www.autoriteprotectiondonnees.be

Comment nous contacter ?

Le responsable de traitement de vos données est *La maison médicale de Laeken ASBL*. Vous pouvez nous contacter :

- Par téléphone au **+32 2 426 46 91** du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00 (excepté les jours fériés).
- Par courrier à l'adresse suivante :
Maison médicale de Laeken
Rue Ketels 2
1020 Bruxelles
- Par mail via l'adresse info@mmlaeken.be